

**行財政改革
進捗状況報告書
(平成25年度実績)**

—目 次—

I 平成25年度における行政改革の状況

- 1. 平成25年度に実施した行政改革の内容・・・・・・・・・・・・・・・・ P 1～P 4
- 2. 定員適正化計画の改定・・・・・・・・・・・・・・・・ P 5～P 6

II 参考資料

- 資料1：定員適正化計画（グラフ）・・・・・・・・・・・・・・・・ P 8
- 資料2：組織機構対比表・・・・・・・・・・・・・・・・ P 9～P 14
- 資料3：行政機構図・・・・・・・・・・・・・・・・ P 15

1. 平成25年度に実施した行政改革の内容

項目	改革内容	25年度の実施内容	備考																								
外部事務の改善	時間外窓口サービスの見直し	<p>H18. 4より毎週金曜日午後7時までの開庁とし、時間外手当での対応から時差出勤制度を導入し人件費を抑制した。</p> <p>H23. 5からは毎週土曜日午前8時30分～12時までの開庁とし、対応できる書類も印鑑登録や戸籍証明を追加し、住民サービスの向上を図るとともに、時間外手当については代休で対応することにより人件費を抑制した。</p> <p>○H25年度実績 年間実績 454件</p> <table border="1"> <tr> <td>4月実績</td> <td>39件</td> <td>5月実績</td> <td>26件</td> <td>6月実績</td> <td>49件</td> </tr> <tr> <td>7月実績</td> <td>22件</td> <td>8月実績</td> <td>35件</td> <td>9月実績</td> <td>27件</td> </tr> <tr> <td>10月実績</td> <td>55件</td> <td>11月実績</td> <td>18件</td> <td>12月実績</td> <td>40件</td> </tr> <tr> <td>1月実績</td> <td>40件</td> <td>2月実績</td> <td>31件</td> <td>3月実績</td> <td>72件</td> </tr> </table>	4月実績	39件	5月実績	26件	6月実績	49件	7月実績	22件	8月実績	35件	9月実績	27件	10月実績	55件	11月実績	18件	12月実績	40件	1月実績	40件	2月実績	31件	3月実績	72件	<p>(参考)</p> <p>H18年度実績 75件</p> <p>H19年度実績 61件</p> <p>H20年度実績 84件</p> <p>H21年度実績 93件</p> <p>H22年度実績 61件</p> <p>H23年度実績 320件</p> <p>H24年度実績 381件</p>
4月実績	39件	5月実績	26件	6月実績	49件																						
7月実績	22件	8月実績	35件	9月実績	27件																						
10月実績	55件	11月実績	18件	12月実績	40件																						
1月実績	40件	2月実績	31件	3月実績	72件																						
内部事務の改善	危機管理体制の充実	<p>○「要援護者の見守り活動等の協力に関する協定」締結</p> <ul style="list-style-type: none"> 目的：高齢者を中心とする要援護者の見守り活動で、日常の業務に支障のない範囲で気づいた「異変」を町に伝えてもらう。 関係団体：町と茨城県高圧ガス保安協会常総支部八千代部会 調印日：平成26年3月19日 <p>※見守り協定締結事業者総数:12業者</p>																									
内部事務の改善	委託料の見直し	<p>○複数年契約</p> <ul style="list-style-type: none"> 複数年契約による年間削減額(H24年度との比較) <p>H25年度実績 約 ▲607千円</p> <ul style="list-style-type: none"> 5ヵ年契約(H25～H29)：計31業務 <table border="1"> <tr> <td>H24委託料</td> <td>22,908千円</td> </tr> <tr> <td>H25委託料</td> <td>22,301千円</td> </tr> <tr> <td>削減額</td> <td>607千円</td> </tr> </table>	H24委託料	22,908千円	H25委託料	22,301千円	削減額	607千円	<p>これまでの複数年契約の実施による委託料の削減</p> <ul style="list-style-type: none"> 5ヵ年契約(H20～H24)：34業務 <table border="1"> <tr> <td>H19委託料</td> <td>24,919千円</td> </tr> <tr> <td>H22委託料</td> <td>22,955千円</td> </tr> <tr> <td>削減額</td> <td>1,965千円</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 3ヵ年契約(H22～H24)：6業務 <table border="1"> <tr> <td>H21委託料</td> <td>25,494千円</td> </tr> <tr> <td>H22委託料</td> <td>24,675千円</td> </tr> <tr> <td>削減額</td> <td>819千円</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 2ヵ年契約(H23～H24)：1業務 <p>業務量が増加したが同額の金額で契約推定削減額 250千円</p>	H19委託料	24,919千円	H22委託料	22,955千円	削減額	1,965千円	H21委託料	25,494千円	H22委託料	24,675千円	削減額	819千円						
H24委託料	22,908千円																										
H25委託料	22,301千円																										
削減額	607千円																										
H19委託料	24,919千円																										
H22委託料	22,955千円																										
削減額	1,965千円																										
H21委託料	25,494千円																										
H22委託料	24,675千円																										
削減額	819千円																										
	職員提案制度の見直し	<p>平成24年度に、職員が活用しやすいよう、提案の方法や様式、審査方法などを見直し、時代に見合う制度に改正するとともに職員への周知を行った。</p> <p>○H25年度提案数 なし</p>																									
	職員改革マニュアルの活用	担当課で必要に応じて更新を行い活用した。																									

項 目	改 革 内 容	25年度の実施内容	備 考
事務事業の整理合理化	福祉タクシー業務	H18. 4月より福祉巡回バスに代わって福祉タクシーを導入 ○H25年度実績 申請 28 人 利用人数 20 人 326, 790 円 (450円×2枚、710円×459枚) ※初乗り運賃を助成(小型車450円、中型車640円・710円)	八千代町福祉タクシー利用料金助成要項 (参考) H18年度実績 申請 12 人 利用人数 8 人 (650円×82枚) H19年度実績 申請 25 人 利用人数 20 人 (650円×154枚、710円×81枚) H20年度実績 申請 27 人 利用人数 19 人 (710円×328枚) H21年度実績 申請 30 人 利用人数 21 人 (710円×370枚) H22年度実績 申請 29 人 利用人数 18 人 (450円×54枚、710円×310枚) H23年度実績 申請 23 人 利用人数 12 人 (450円×17枚、710円×342枚) H24年度実績 申請 25 人 利用人数 17 人 (450円×19枚、640円×12枚、 710円×346枚)
	住基カードの無料発行	65歳以上の方を対象に住基カードを無料で発行 ○H25年度実績 発行総数 31 件 うち無料分 6 件	平成23年4月1日～ H23年度実績 発行総数 39 件 うち無料分 14 件 H24年度実績 発行総数 23 件 うち無料分 5 件
	医療費助成制度(マル福)の拡充	医療費助成の対象を小学校6年生までに拡充 ○開始時期 平成25年10月～	
定員管理と給料の適正化	職員給料の削減	職員給料の支給額(選挙手当を除く) H25年度 629, 227 千円 H24年度比 ▲ 49, 270 千円	八千代町職員の給与に関する規則 職員給料の支給額(選挙手当を除く) H17年度 737, 721 千円 (+ 1, 932) H18年度 739, 653 千円 (▲ 8, 983) H19年度 730, 670 千円 (▲ 13, 933) H20年度 716, 737 千円 (▲ 9, 098) H21年度 707, 639 千円 (+ 9, 733) H22年度 717, 372 千円 (▲ 20, 614) H23年度 696, 758 千円 (▲ 17, 811) H24年度 678, 947 千円
	人件費の抑制のため時間外手当についても削減を図る。	H25年度時間外手当 12, 313 千円 H24年度比 + 24 千円	(参考) H18年度 時間外手当 19, 861 千円 H19年度 " 15, 273 千円 H20年度 " 13, 878 千円 H21年度 " 11, 783 千円 H22年度 " 12, 561 千円 H23年度 " 12, 461 千円 H24年度 " 12, 289 千円

項目	改革内容	25年度の実施内容	備考
組織機構の再編	職員適正化計画の改正	○今後の職員数について、H25年度当初の職員数177人を基準として維持し、国等の動向を見据えながら柔軟に対応していくように改定 ・改定日 平成25年12月1日	※参考資料の資料1参照
財政の健全化	需用費の経費削減 (消耗品・燃料費・食料費・印刷製本費)	H25年度消耗品決算 (H24年度比 +1,241) H25年度燃料費決算 (H24年度比 + 797) H25年度食料費決算 (H24年度比 ▲ 19) H25年度印刷製本費決算 (H24年度比 ▲ 3,453)	(参考) H17年度 43,997 千円 H22年度 33,853 千円 H24年度 32,554 千円 H17年度 10,536 千円 H22年度 8,504 千円 H24年度 9,851 千円 H17年度 2,607 千円 H22年度 591 千円 H24年度 547 千円 H17年度 22,668 千円 H22年度 11,869 千円 H24年度 10,623 千円
	地球温暖化防止計画の達成に努力することとし、不用的な電気、水道の節約を図る。	業務終了後は、速やかに全館消灯し光熱費の削減を図る。 H25年度庁舎光熱費 13,930 千円 H24年度比 + 2,027 千円	(参考) H18年度 13,060 千円 H19年度 11,705 千円 H20年度 12,090 千円 H21年度 10,551 千円 H22年度 11,758 千円 H23年度 11,886 千円 H24年度 11,903 千円
財源確保対策	町税等の徴収率の向上	議会におけるクールビズ(夏の軽装)の実施 期間6月1日～9月30日 全職員による特別滞納整理班の設置 H25年度 特別滞納整理(H26.2.1～H26.2.15) 収納額 26,753 千円	(参考) H18年度 29,082 千円 H19年度 31,843 千円 H20年度 58,372 千円 H21年度 16,772 千円 H22年度 12,074 千円 H23年度 21,664 千円 H24年度 24,168 千円

項 目	改 革 内 容	25年度の実施内容	備 考
		<p>行政サービスの制限 H24.3.30に公布した八千代町行政サービスの制限に関する規則について、対象となる事業を追加した。</p> <ul style="list-style-type: none"> 対象となる公共料金： 町税、介護保険料、保育料、農業集落排水施設使用料、下水道使用料、下水道受益者負担金、水道料金及び手数料 対象となる事業：34事業(H25年度 1事業追加) 	
	有料広告の推進	<p>○H25年度実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報紙有料広告掲載 22件 198,000 円 ・公式ホームページバナー広告掲載 7社 264,200 円 	<p>(参考) 広報紙有料広告掲載 H21年度実績 33件 182,000 円 H22年度実績 25件 149,000 円 H23年度実績 26件 134,000 円 H24年度実績 8件 163,000 円 公式ホームページバナー広告掲載 H21年度実績 11社 264,000 円 H22年度実績 11社 478,000 円 H23年度実績 11社 525,000 円 H24年度実績 9社 324,000 円 窓口封筒有料広告 H21年度実績 1社 20,000 円</p>
情報公開	ホームページの充実 バブリックコメントの導入	<p>○コンテンツマネジメントシステムの導入 H24年度より、各課で更新が行えるシステムを導入し、ホームページをリニューアルしたことにより、各課で情報発信が行えるようになった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アクセス件数 H25実績 97,773 件 <p>25年度にバブリックコメントとして外部の意見を聞いた計画等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なし 	<p>H25.2リニューアル アクセス件数 92,917 件 H24年度実績 H24年度実績 1件</p>

2. 定員適正化計画の改定について

時代の移り変わりや社会情勢の変化に対応するため、平成25年12月に定員適正化計画の改定を行った。

【定員適正化計画（改定版）】※抜粋

②定員適正化計画の改定

八千代町の定員適正化計画は、17年度に策定した「行財政集中改革プラン」に位置づけられ、今年度（H25）は9年目を迎えますが、計画策定以降、社会情勢の変化や時代の移り変わりが激しく、その間に様々な課題も生じてきています。

現段階の課題としては、次のような項目が挙げられます。

- ①近年、地域主権が進み、国・県からの権限移譲による事務量の増加が見られる。
- ②県、債権機構、広域事務組合、医療連合への派遣等、他の組織での勤務が増えており、また、国の方針で「包括支援センター」など新たな部署が設置されている。
- ③再任用制度により、今後は職員が増加することが予想される。等

こうした現状を踏まえ、今後も適正な定員管理を推進するため引き続き組織の合理化等を進めるとともに、これまでのような単純に職員数を削減していく計画ではなく、様々な要因を考慮して現行の定員適正化計画を見直しました。

<八千代町定員適正化計画>

八千代町は、平成17年度に行財政集中改革プランを策定以降、徹底した歳出削減、事務事業の見直し等による財政健全化を推進する中でプランに沿った職員数の削減に努め、総人件費の削減を図ってきました。

結果、職員数は平成17年度198人から平成25年度177人と21人削減されています。

また、県内他市町との住民千人当たりの職員数の比較においても、職員数が過剰であるという数値ではないと考えられます。

しかし、前述した課題が今後想定される中で、町民が必要な公共サービスを継続して提供していくためにはこれまでのように単純に職員数を削減する計画を転換していくことが望ましいと考えます。

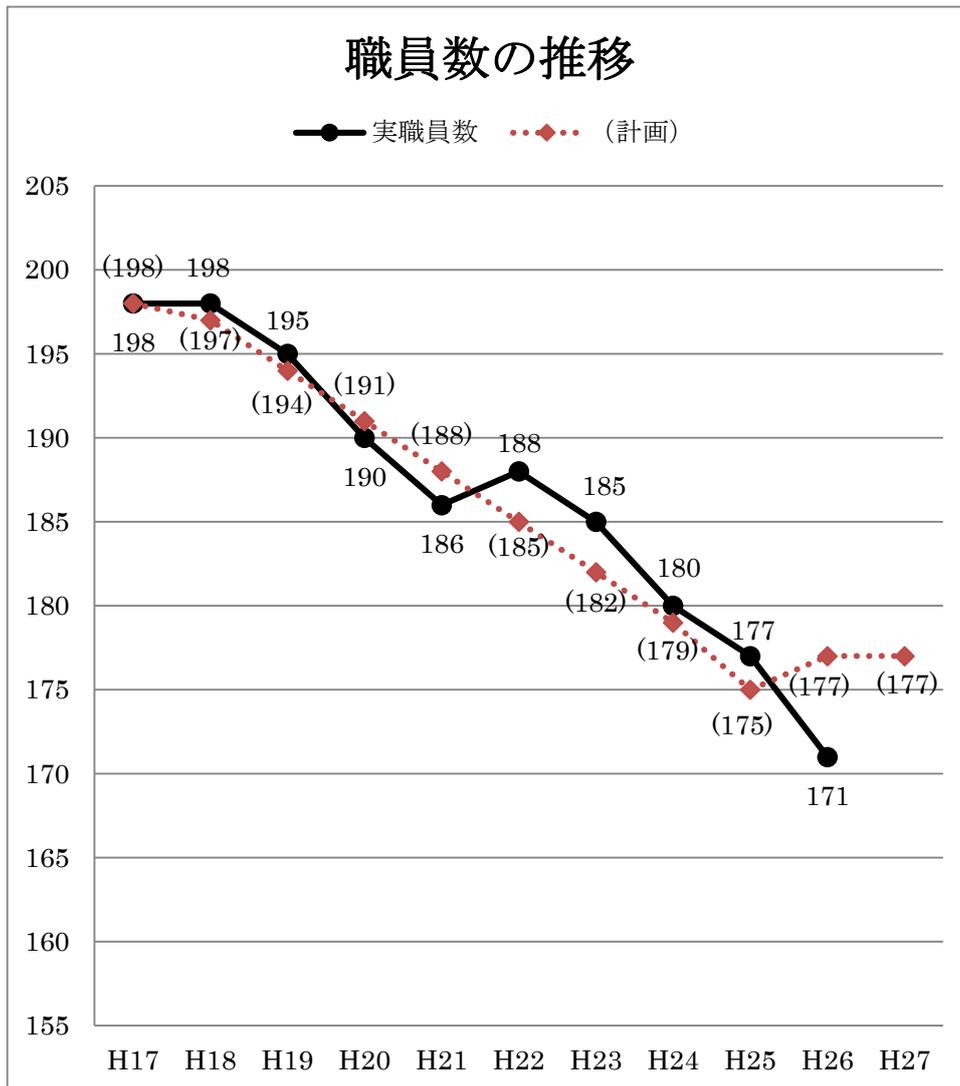
そこで今後、八千代町では、再任用職員と新規採用職員のバランスを考慮しながら、平成25年4月1日現在の職員数177人を基準として維持していくことを目標とし、国の動向を見すえながら柔軟に対応していくこととします。

參考資料

●職員数の推移

- ・18年4月1日現在・・・198人（計画 197人）
- ・19年4月1日現在・・・195人（計画 194人）
- ・20年4月1日現在・・・191人（計画 190人）
- ・21年4月1日現在・・・186人（計画 188人）
- ・22年4月1日現在・・・188人（計画 185人）
- ・23年4月1日現在・・・185人（計画 182人）
- ・24年4月1日現在・・・180人（計画 179人）
- ・25年4月1日現在・・・177人（計画 175人）
- ・26年4月1日現在・・・171人（計画 177人）

※定員適正化計画について、平成26年度以降は177人を基準に職員数を維持していくよう、平成25年度に改定を行った。



組織機構対比表

資料2

課等	係名	26.4	25.4	24.4	23.4	22.4	21.4	20.4	19.4	18.4	17.4	備考(対17年度比)
秘書課	秘書公聴							2	2	3	3	2 広報係と統合し秘書公聴へ
	コミュニケーション	2.5	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3	3	3	
	広報							2	2	2	2	2 秘書公聴係と統合し秘書公聴係へ
	秘書広報	3.5	3.5	3.5	3.5	4	4					
	計	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8
総務課	庶務	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	管財	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
	防災							3	2	2	2	3 生活環境課交通係と統合し消防交通係へ
	庁舎建設											2 廃止
	消防交通	4	4	4	4	4	4					
計	12	13	13	13	13	13	13	12	11	11	13	対H17: -1
企画財政課	企画	7	8	8	6	6	6	6	6	6	6	6 内下妻広域派遣～H23: 2、H24～: 3
	財政	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	行革				2	2	2	2	2	2	2	2 企画係と統合
	情報政策	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4
	計	13	14	14	14	14	14	14	14	14	15	16

課等	係名	26.4	25.4	24.4	23.4	22.4	21.4	20.4	19.4	18.4	17.4	備考(対17年度比)	
税務課	収納管理	6	7	5.5	7	7	7	8	6	5	5	5 内債権機構派遣1(H19~20、25~)	
	資産税	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5		
	住民税	4	4	4.5	4	4	4	4	4	4	4		
	国保税	3	3	3	3	3	2	2	2	2			
	計	18	19	18	19	19	18	19	17	16	15	対H17: +3	
町民課	住民	6	6	7	7	7	6	6	6	6	4		
	保険年金	7	7	8	8	8	7	7	7	7		広域連合派遣1(H22~24)	
	年金										1	廃止	
	戸籍										3	廃止	
	計	14	14	16	16	16	14	14	14	14	9	対H17: +5	
福祉保健課	社会福祉	4	3.5	4	5	5	5	5	6	6	7		
	児童福祉	3	3.5	3	3	3	3	3	3	3			
	医療福祉										2	廃止(町民課へ)	
	国保										5	廃止(町民課へ)	
	介護保険	4.5	4.5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	保健	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7		
	包括支援C	3	3	3	3	3	3	2	2			新設	
	計	21.5	21.5	22	23	23	23	22	22	23	22	27	対H17: -5.5

課等	係名	26.4	25.4	24.4	23.4	22.4	21.4	20.4	19.4	18.4	17.4	備考(対17年度比)	
生活環境課	生活	2	1.5	2	2	2	2	2	2	2	3		
	環境	2	2.5	2	2	3	2	2	2	2	2		
	交通							2	2	2		総務課へ(統合)	
	外ハブ・サキぬ					1	1	1	1	1	1	1 下妻広域派遣 企画財政課へ	
	計	5	5	5	6	7	6	8	8	8	7	対H17:-2	
産業課→ 産業振興課	農林	4	4	3.5	3.5	4	4	4	4	4	4		
	畜産園芸	3	2.5	2.5	2.5	3	4	2.5	2.5	2.5	3	3 県派遣1(H21)	
	振興	2.5	3.5	3.5	3.5	3	4	4.5	4.5	4.5			
	農村整備										1	1 商工労働係と統合し振興係へ	
	商工労働										2	2 農村整備係と統合し振興係へ	
	土地改良計画							2.5				耕地課から 土地改良整備係と統合し土地改良係へ	
	土地改良整備							2.5				耕地課から 土地改良計画係と統合し土地改良係へ	
	土地改良	3.5	3	3.5	4.5	4	4						
	計	14	14	14	15	15	17	17	17	12	12	11	対H17:+3
	耕地課	土地改良計画								3	3	3	
土地改良整備								廃止	3	3	3	課廃止(H20) 産業振興課へ	
計									7	7	7	対H17:-7	

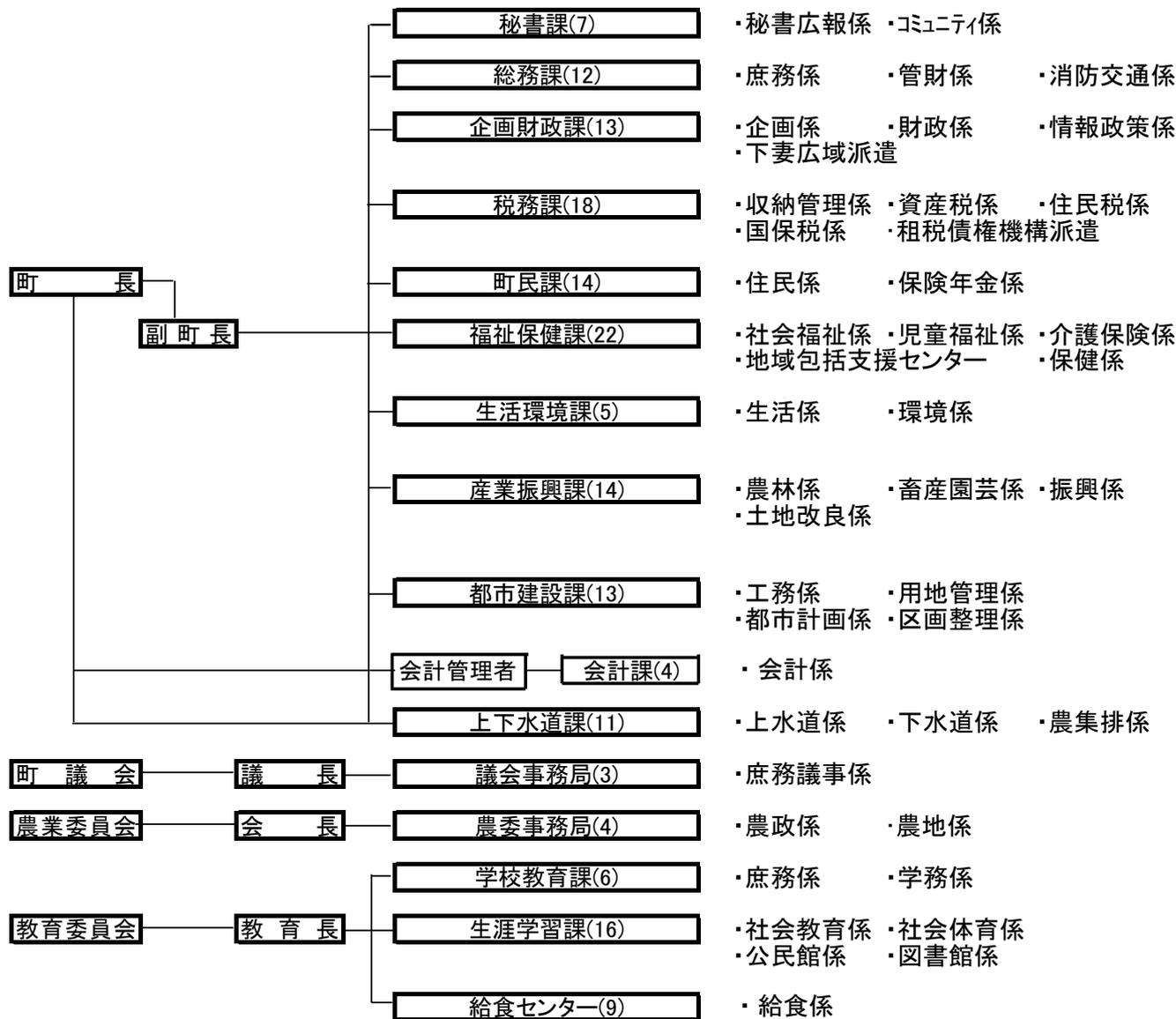
課等	係名	26.4	25.4	24.4	23.4	22.4	21.4	20.4	19.4	18.4	17.4	備考(対17年度比)	
都市建設課	工務	3	2.5	2.5	3	3	3	3	4	4	6		
	用地										2	2 廃止(統合)	
	管理										2	2 廃止(統合)	
	用地管理	4	4.5	4.5	4	4	4	5	4	4			
	都市計画	2	2.5	2.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	2		
	区画整理	3	3.5	3.5	2.5	3.5	3.5	3.5	4.5	5.5	4		
	換地補償										4	4 廃止	
	計	13	14	14	14	15	15	15	16	17	18	22	対H17: -9
	会計室→ 会計課	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
	計	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	対H17: +1
上下水道課	上水道	3	3	3	3	3	3	4	6	5			
	水道業務										2	2 廃止	
	水道施設										3	3 廃止	
	下水道	5	5.5	5.5	6	6	6	6	6	6			
	下水道業務										2	2 廃止	
	下水道工務										3	3 廃止	
	農集排	2	2.5	2.5	2	2	2	2	2	3	2		
	計	11	12	12	12	12	12	12	13	15	15	14	対H17: -3

課等	係名	26.4	25.4	24.4	23.4	22.4	21.4	20.4	19.4	18.4	17.4	備考(対17年度比)
議会事務局	庶務議事	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	計	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	対H17:±0
農委事務局	農政	1.5	1.5	2.5	2	2	2	2	2	2	2	
	農地	1.5	1.5	1.5	2	2	2	2	2	2	2	
	計	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	対H17: -1
学校教育課	庶務	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
	学務	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	計	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	対H17: +1
生涯学習課	社会教育	5	6	7.5	7	7	7	7	7	7	7	4
	文化											3 廃止
	社会体育	3	2.5	2.5	3	3	4	4	4	4	4	
	体育振興											3 廃止
	体育施設											1 廃止
生涯学習課	公民館	2	2.5	2	2	2	2	2	2	2	2	
	図書館	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	計	16	17	18	18	18	19	19	14	14	15	対H17: +1
図書館	図書館							廃止	4	4	4	課廃止(H20) -5 生涯学習課図書館係へ
	計								5	5	5	対H17: -5

課等	係名	26.4	25.4	24.4	23.4	22.4	21.4	20.4	19.4	18.4	17.4	備考(対17年度比)
給食C	給食係	8	8	7	8	8	8	9	11	13	11	
	計	9	9	8	9	9	9	10	12	14	12	対H17: -3
		0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	
社協	計	0.5	0.5	1	1	1	1	1	1	2	2	対H17: -1.5
	合計	171	177	180	185	188	186	190	195	198	198	対H17: -27

平成26年度八千代町行政機構図

(H26. 4. 1現在)



- 土地開発公社 (総務課担当)
- 社会福祉協議会 (福祉保健課担当)
- (財)ふるさと公社 (産業振興課担当)

合 計 一般職 171名 155名(課長除)