

第2回八千代町公共交通会議 議事録要旨

日 時：令和5年1月17日（火） 13：57～14：34

場 所：八千代町役場 本庁舎4階 大会議室

出席委員：21名

大里委員（会長）、大久保（武）委員（副会長）、鈴木委員（副会長）、大久保（敏）委員、
水垣委員、古橋委員、諏訪委員、横島委員、増山委員、國下委員、仲野委員（代理：赤木専門官）、
寺田委員（代理：富山副参事）、栗生委員、服部委員、須賀委員、沢木（民）委員（代理：小島取
締役部長）、青木委員、古宇田委員、馬場委員、生井委員、塚原委員

欠席委員：5名

佐藤委員、澤島委員、沢木（雅）委員、和田委員、加藤委員

オブザーバー：1名

茨城県交通政策課 高城主事

事務局：3名

八千代町まちづくり推進課 斉藤、鈴木、水垣

次 第：1 開会

2 あいさつ

3 議事

（1）「八菜まわ～る号」の運行状況について・・・・・・・・・・資料1

（2）「八菜まわ～る号」の利用者アンケート結果について・・・・・・・・・・資料2

（3）地域公共交通確保維持改善事業の事業評価（案）について・・・・・・資料3

4 その他

5 閉会

【会議内容】

開 会

あいさつ

〔大里会長より、令和4年度第2回会議にあたっての挨拶〕

〔事務局より、新委員の紹介〕

議事（1）「八菜まわ～る号」の運行状況について

議事（2）「八菜まわ～る号」の利用者アンケート結果について

議事（3）地域公共交通確保維持改善事業の事業評価（案）について

〔事務局より資料1～3について説明〕

【質疑・意見等】

- 委員：今日は交通事業者さんがいらしているので、運行上、何らかのご意見や苦情等がありましたら参考にお聞かせ願えますか。
- 委員：ドライバーから聞いた話では、お客様からこういった交通手段が利用できるのは大変嬉しく感謝しているという声は聞いています。また、アンケートですが、やや不満、不満という項目で少し目立った数字が運行日と運行区域、これが利用者からの意見だと思うのですが、この辺を改善してもらえれば、もう少し利用する人が増えてくると思います。ますます高齢社会が進展していき、免許返納も増えている中で、せっかくこういう交通手段があるので、ますます利用してもらおうよう町も少し頑張ってください、助けてもらえれば、高齢の方も喜ぶのではないかと思います。
- 委員：基本的なことをお聞きしたいのですが、八菜まわ～る号はドアツードアではなくて、乗降場所を固定している運行形態だと思うのですが、そうしている理由というのは何かあるのでしょうか。よく、デマンド交通だと他の市町村ではそうなのですが、家から目的地までドアツードアという運行形態だと思うのですが、あえてこのように運行場所を固定して運行している理由をお聞かせいただきたいと思います。
- 事務局：停留所一覧を載せさせていただいたのですが、停留所は目的地の停留所として、自宅から停留所までドアツードアで運行しています。
- 委員：よく他の市町村などでは、運賃収入だけではやっていけないため、停留所を設置する代わりに協賛金等をもらい、収支を圧縮しているような事例もあります。
- 委員：八菜まわ～る号の利用者アンケートの結果についてのご質問なのですが、土日も運行してほしいという方、また町外に運行してほしいというような希望者がこちらの耳にも入ってくるような感じではありますが、このような状況を踏まえて、町側としては今後どのような形をとっていただけるのか。お伺いしたいと思います。
- 事務局：今回こういったアンケートも出まして、土日運行の希望や運行区域について町外に行ってほしいという意見が割合出たというところはあるのですが、36件の中で満足というお答えもありながら、やや不満というお答えと同じくらいありまして、来年度地域公共交通計画を策定するにあたり、乗車していない方から広くアンケートを取り、ニーズ調査などを行いながら検討していきたいと考えております。また、先日このアンケートについて、交通事業者様にもご意見、ヒアリングなどを行ったところなのですが、土日の運行や広域的な運行も視野に入れた方がいいのではないかというご意見も伺ったところです。しかし、タクシー事業をやっている事業者様は、やはりタクシー事業への影響があるというご意見を伺っており、今後いろいろなヒアリングなどを更に行いながら、検討していきたいと考えております。
- 委員：やはり土日運行と町外の運行というのは、この運行が始まる前からそのようなニーズがあるのではないかと言われていて、やはりそういう意見があるかと感じました。しかし、あまりサービスを広げてしまうと肝心の町内のサービスが落ちる可能性があるため、その辺のバランスが重要だと思います。もし余裕があるのであれば、町外へは、例えば料金を町内プラス500円にするとかが考えられますし、少しずつやっていくという形もできるのではないかと思いますので、そういうことをもう一度議論して、試行段階も踏まえてやっていくのがいいのではないかと思います。また、運転免許自主返納の効果があるのは非常に大事なことで、喜ばしいことだと思います。具体的に配布した券が何枚でそのうち何枚使われているの

か、ぜひその辺がわかるのであれば教えていただければと思います。

事務局：高齢者運転免許自主返納事業の令和３年度の実績としまして、２３件の方がご利用していただいております。下妻警察署様からデータをいただきました令和３年度の運転免許自主返納者数５９件いらっしゃいまして、そのうち自主返納事業で申請していただいて八菜まわ〜る号の利用券を交付した人が２３件ということでございました。

委員：今回の資料の中で、キャンセル件数、それとお断り件数、そういうものがあったのでしょうか。あれば教えていただきたいと思います。

事務局：申し訳ありませんが、キャンセル件数とお断り件数につきましては、把握していない状況です。しかし、現在のところ乗車をお断りしているということはあまりなく、ご予約を入れられた方にはお断りなくご乗車いただいている状況となっております。

委員：よく聞くのが、お断り件数がその時間帯に集中しているという話はよく聞かれます。また突然のキャンセルで、当初乗る予定だったのに乗らなくなったというような状況でも変わってくると伺っておりますので、今後もしこういったアンケートを掲載するのであれば、その辺も調べていただけたらと思います。そして、土日は検討次第だと思うのですが、町外への運行については、やはり既存の事業者に影響のないようにご配慮いただければと思います。

【その他異議なし】

議事（１）「八菜まわ〜る号」の運行状況について

議事（２）「八菜まわ〜る号」の利用者アンケート結果について

議事（３）地域公共交通確保維持改善事業の事業評価（案）について

【議事（１）～（３）承認】

そ の 他

事務局：報酬の支払いについてでございますが、令和４年度に開催いたしました２回分の会議報酬を併せて３月にお支払いいたしますので、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

閉 会