

## 八菜まわ～る号利用者アンケート結果報告について

## 1 目的

八菜まわ～る号の利便性向上及び運行改善のため

## 2 実施期間

令和4年10月3日～令和4年12月28日

## 3 配布及び回収方法

車内にて乗務員が配布、次回乗車時もしくは返信用封筒で郵送回収

## 4 回答結果（36件回収）

## ■年齢

（単位：人）

年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計
人数	0	1	0	0	3	3	12	17	36

## ■利用回数

（単位：人）

利用回数	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～2回	年に数回	今回初めて	無回答	合計
人数	0	2	13	14	4	1	2	36

## ■利用満足度

（単位：人）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	合計
運賃	18	5	6	4	2	1	36
始発便の時間	25	3	6	2	0	0	36
終発便の時間	16	5	10	3	1	1	36
運行日	9	4	11	9	3	0	36
運行区域	7	4	10	9	6	0	36
安全運転	30	1	4	0	0	1	36
オペレーターの対応	25	4	6	0	0	1	36
運転手の対応	29	1	3	3	0	0	36

## ■主な意見、要望（自由記述）

- 土日も運行してほしい（9人）【土曜日：8、日曜日：5】
- 町外に運行してほしい（9人）【下妻：4、古河：4、境：2、結城：1、筑西：1】
- 時間帯（3人）【早く：1、遅く：2、30分毎：1】

## 5 まとめ

- 利用者の評価は、「運賃」や「始発・終発便の時間」、「安全運転」、「オペレーターの対応」、「運転手の対応」で高い評価を受けている。
- 一方で、「運行日」や「運行区域」では、満足度が分散しているため、利用者の移動ニーズとの整合化が必要である。