

よくある質問

制度について

Q1. どのような人が対象になりますか。

A. 令和8年3月1日時点で八千代町の住民基本台帳に記載されている方が対象となります。

Q2. デジタル商品券(やちペイ)はどこで使えますか。

A. 加盟店舗であれば、どこでも利用することができます。

※一部加盟店では、デジタル商品券(カードの提示)での利用ができませんので、スマホへのポイント移行をお勧めしています。

Q3. デジタル商品券(やちペイ)を送付してもらうには、申請が必要ですか。

A. 申請の必要はありません。住民基本台帳に記載されている住所へ世帯ごとに世帯主宛に配送します。

Q4. デジタル商品券(やちペイ)はいつ頃届きますか。

A. 4月27日から順次配送します。全世帯に配送するため、お届けまでにお時間がかかる場合があります。何卒ご了承ください。

Q5. デジタル商品券(やちペイ)の利用期限はいつですか。

A. お手元に届いてから、令和8年9月30日(水)まで利用することができます。

※期限を過ぎると利用できませんので、ご注意ください。

よくある質問

受け取りに関すること

Q6. デジタル商品券(やちペイ)はどのような配付方法ですか。

A.世帯主宛に世帯全員分のデジタル商品券(やちペイ)を宅急便でお届けします。

※ポストへの投函はできませんので、必ず対面でお受け取りください。不在の場合は、不在連絡票が投函されますので、不在連絡票に記載してある方法で再配達をご依頼ください。

Q7. 世帯主が受け取る必要がありますか。

A.世帯主以外の方でも、同一世帯のご家族であればどなたでもお受け取りいただけます。

Q8. 不在で受け取れなかった場合はどうすればいいですか。

A.不在連絡票が届いていた場合には、再配達を依頼するか、ヤマト運輸営業所での受け取りをお願いします。

※詳しくは不在連絡票に記載されている連絡先へお問い合わせください。

よくある質問

デジタル商品券(やちペイ)の利用に関すること

Q9. カードを紛失、汚損しました。再発行はできますか。

A.再発行は可能です。サポートデスク(TEL:050-3355-8693)までお電話にてご連絡いただき、本人確認が完了次第、紛失、汚損したカードの無効化の処理を行い、再発行手続きをいたします。

Q10. カードのポイントをスマホに移すことはできますか。

A.カードのポイントをスマホに移すことが可能です。
ご本人の了承があれば、ご家族分もまとめてひとつのスマホに入れることも可能です。

Q11. チャージすることはできますか。

A.今回配付するカードは使い切りカードのため、チャージはできません。

Q12. デジタル商品券(やちペイ)は何円単位での利用になりますか。

A.1円単位でのご利用が可能です。

Q13. ポイントの残高が足りない場合、どうすればよいですか。

A.差額分は現金等でお支払いください。

Q14. ログイン ID を忘れた場合、どうすればよいですか。

A.ご本人が登録したメールアドレスがログイン ID です。会員登録時のメール「【八千代町電子クーポン】会員登録完了のお知らせ」内にも記載があります。

Q15. パスワードを忘れた場合、どうすればよいですか。

A.仮パスワードを発行できます。ログイン画面にある「パスワードを忘れた方は」から必要事項を入力してください。